

Política de Privacidade de Serviel – Serviços e Vigilância Eletrónica, Unipessoal, Lda.

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais realizado por **Serviel – Serviços e Vigilância Eletrónica, Unipessoal, Lda.**, pessoa colectiva número 515 668 087 com sede na Rua de Santa Rosa, n.º 102, freguesia de Rosto de Cão (Livramento), concelho de Ponta Delgada, doravante designada por “SERVIEL”, designadamente o tratamento de dados pessoais de utentes, clientes ou potenciais clientes que contactem com a SERVIEL por qualquer meio.

Para questões relacionadas com os seus dados pessoais, poderá contactar-nos através do email: **geral@serviel.pt**

2. Dados Pessoais Recolhidos

A Empresa poderá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação (nome, NIF, morada, data de nascimento);
- Dados de contacto (telefone, email);
- Dados de faturação e transações comerciais;
- Dados de navegação no website (cookies, endereço IP, histórico de navegação).

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos destinam-se a prosseguir as finalidades descritas na presente política de privacidade, sem os quais seria impossível à SERVIEL cumprir com as obrigações contratuais e pré-contratuais existentes nas relações estabelecidas com terceiros, designadamente:

- Prestação de serviços e execução de contratos;
- Gestão administrativa, contabilística e fiscal;
- Comunicação de informações relevantes sobre os serviços;

- Cumprimento de obrigações legais;
- Marketing direto (quando consentido pelo titular).

4. Fundamento de Licidade

O tratamento de dados pessoais será realizado com base em:

- Diligências Pré-Contratuais, Formalização e Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigações legais, incluindo a cedência de informação a entidades terceiras ao abrigo de uma obrigação legal;
- Interesse legítimo da SERVIEL;
- Consentimento do titular, quando aplicável.

5. Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para que foram recolhidos e de acordo com os prazos legais aplicáveis.

6. Partilha de Dados com Terceiros

A Empresa poderá transmitir dados pessoais a entidades terceiras quando:

- Tal se revele necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- Seja indispensável para a execução do contrato (ex.: prestadores de serviços de transporte, contabilidade ou tecnologia).

Nestes casos, a Empresa assegura que os terceiros oferecem garantias adequadas de proteção de dados.

7. Transferências Internacionais

Se houver transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, a SERVIEL garantirá que o nível de proteção seja equivalente ao exigido pela legislação europeia, aplicando mecanismos legais adequados.

8. Direitos dos Titulares

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem direito a:

- Aceder, retificar ou apagar os seus dados pessoais;
- Limitar ou opor-se ao seu tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Retirar o consentimento quando o tratamento tenha esta base;
- Apresentar reclamação à **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd)** através de www.cnpd.pt.

Os pedidos deverão ser instruídos com documento comprovativo da identidade do titular dos dados e endereçados por escrito para o email: **geral@serviel.pt**

9. Medidas de Segurança

A SERVIEL adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra o acesso ilegal, ilegítimo ou não autorizado, destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso indevido.

Os colaboradores da SERVIEL que têm acesso aos dados pessoais recebem adequada formação para cumprirem com o disposto nesta política de privacidade.

10. Cookies

O nosso website utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação e recolher informações estatísticas.

11. Alterações à Política de Privacidade

A SERVIEL reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, sendo as alterações devidamente publicitadas no website.